

DOBRA PRAKTYKA

STRATEGICZNE ZNACZENIE ROZWOJU KOMPETENCJI CYFROWYCH

PRZYKŁADY

Luksemburg: strategia "Digital Luxembourg"

- celem jest rozbudzanie ekscytacji nowymi możliwościami, a nie tylko gotowość do korzystania z technologii cyfrowych
- konieczność wyjścia poza rozwój samych umiejętności i budowania świadomości obywateli na temat świata cyfrowego

Estonia: strategia "Lifelong Learning Strategy 2020"

- jeden z czterech celów strategicznych to: „Położenie większego nacisku na kwestie cyfrowe w uczeniu się przez całe życie”



CENTRUM CYFROWE

DOBRA PRAKTYKA

POROZUMIENIE MIĘDZYSEKTOROWE WDRAŻAJĄCE PLAN ROZWOJU KOMPETENCJI

PRZYKŁAD

- Holandia: Techniekpact - porozumienie dla
zapewnienia podaży pracowników dla sektora IT
- międzysektorowy charakter
 - regionalny wymiar planowania strategicznego
 - silny mechanizm monitorowania realizacji celów



CENTRUM CYFROWE

DOBRA PRAKTYKA

INSTYTUCJE PEŁNIĄCE ROLĘ CENTRUM KOMPETENCJI DLA INNYCH PODMIOTÓW

PRZYKŁADY

Estonia: Fundacja Edukacji Technologii Informacyjnych (HITSA)

- ustanowiona wspólnie przez Republikę Estonii, Uniwersytet w Tartu,
Uniwersytet Techniczny w Tallinie, Eesti Telekom oraz Estońskie Stowarzyszenie
Technologii Informatycznych i Telekomunikacji

Wielka Brytania: Good Things Foundation

- odpowiedzialne za rozwój kompetencji cyfrowych w zakresie e-integracji



CENTRUM CYFROWE

DOBRA PRAKTYKA

STRATEGIA JAKO ŻYWY SYSTEM – ZAANGAŻOWANIE INTERESARIUSZY I OBYWATELI

PRZYKŁADY

Czechy: strategia “Digital Education Strategy 2020”

- opracowana demokratycznie, z uwzględnieniem opinii wszystkich interesariuszy

Estonia: ogólny charakter strategii stale dyskutowany i uzgadniany przez jej odbiorców

- przyjmowanie ogólnego celu programu lub strategii
- działania w różnych kierunkach ze względu na indywidualne rozumienie celu



CENTRUM CYFROWE

DOBRA PRAKTYKA

PARTNERSTWO, POROZUMIENIE NA RZECZ ROZWOJU KOMPETENCJI CYFROWYCH

PRZYKŁADY

Wielka Brytania: Digital Skills Partnership

- obejmuje zarówno walkę z cyfrowym wykluczeniem, jak i podnoszenie kompetencji cyfrowych u osób pracujących oraz zapewnienie zaawansowanych kompetencji wśród specjalistów IT
- zarządzane przez radę, której współprzewodniczą przedstawiciel administracji publicznej oraz przedstawiciel biznesu
- większość członków rady to prezesi oraz inne osoby zarządzające wysokiego szczebla z brytyjskich firm IT



CENTRUM CYFROWE

DOBRA PRAKTYKA

DIGITAL CHAMPION – LIDER CYFRYZACJI

PRZYKŁAD

Belgia: Digital Champion

- łączenie działań odgórnych, z systemowym wsparciem dla działań oddolnych

„zwinne” zadania skutecznie uzupełniają działania odgórne i mają charakter systemowy

- program mentoringu łączący dyrektorów szkół z pracownikami firm konsultingowych, w celu przygotowania dyrektorów na wyzwania związane z cyfryzacją edukacji



CENTRUM CYFROWE

DOBRA PRAKTYKA

INSTYTUCJE WDRAŻAJĄCE INNOWACJE W ZAKRESIE ROZWOJU KOMPETENCJI CYFROWYCH

PRZYKŁADY

- medialab: czasowe projekty lub stałe pakiety działań instytucji
- fablab: twórcza przestrzeń tworzenia za pomocą technologii
- hackerspace: gromadzi osoby zainteresowane tworzeniem technologii, wprowadzaniem nowych rozwiązań za pomocą programowania
- hackathon: spotkanie osób o różnych doświadczeniach w celu rozwiązywania problemów za pomocą technologii



CENTRUM CYFROWE

DOBRA PRAKTYKA

RAMY I STANDARDY KOMPETENCJI CYFROWYCH

PRZYKŁADY

Unia Europejska: standard DigComp

- w Polsce wykorzystany do utworzenia Ramowego Katalogu Kompetencji Cyfrowych, który przeznaczono do standaryzacji działań realizowanych w ramach III osi POPC

- w Estonii, Finlandii, Hiszpanii, Portugalii i we Włoszech realizuje się pilotaże wykorzystania oficjalnych ram kwalifikacji nauczycieli, które grupa badawcza z Uniwersytetu w Tallinie oparła na standardzie DigComp

- w Holandii instytut SLO-Institute, zajmujący się rozwojem podstawy programowej, wykorzystuje ramę kompetencji DigComp



CENTRUM CYFROWE

DOBRA PRAKTYKA

PUBLICZNA INFRASTRUKTURA IT, USŁUGI I ZASOBY DLA ROZWOJU KOMPETENCJI CYFROWYCH

PRZYKŁADY

Belgia: platforma DigitalChampions.be

- za jej pomocą dzieci będą uczyć się programowania i bezpieczeństwa w sieci

Luksemburg: strategia "Digital Luxembourg"

- cel to zbudować system nauczania wspomagający rozwój kompetencji XXI wieku, właściwe środki (narzędzia nauczania, oprogramowanie, środki multimedialne) zostaną oddane do dyspozycji nauczycieli i uczniów



CENTRUM CYFROWE

DOBRA PRAKTYKA

SYSTEMOWE PODEJŚCIE DO SZKOLENIA NAUCZYCIELI I INNYCH EDUKATORÓW

PRZYKŁAD

Estonia

- fundacja Tiigrihüpe (Skok Tygrysa) utworzona w 1997 ma za zadanie zapewnienie wykorzystania technologii ICT w edukacji
- od 2001 Tiigrihüpe konsekwentnie szkoli estońskich nauczycieli – zarówno poprzez tradycyjne szkolenia, jak i e-learning; kolejne etapy obejmują niemal wszystkich estońskich nauczycieli
- w 1997 Estonia zdefiniowała pierwszy standard kompetencji cyfrowych nauczycieli, zaktualizowany w 2010
- w 2012 kompetencje cyfrowe zostały uwzględnione w standardzie kwalifikacji zawodowych nauczycieli



CENTRUM CYFROWE

DOBRA PRAKTYKA

DZIAŁANIA REALIZOWANE PRZEZ PODMIOTY BIZNESOWE

PRZYKŁAD

Wielka Brytania: program The Barefoot Computing Project

- realizowany od 2015 przez British Telecom we współpracy z British Computer Society

w ponad 60% szkół i objął kilkadziesiąt tysięcy nauczycieli, uczących prawie 2 miliony uczniów

- zainicjowany przez departament edukacji, aby uporać się z problemem niskich kompetencji cyfrowych nauczycieli – który stał się szczególnym wyzwaniem z chwilą, gdy w 2014 wprowadzono naukę kodowania do podstawy programowej

- dobry monitoring wskaźników i rezultatów działań, łącznie z ewaluacją wzrostu kompetencji wśród nauczycieli



CENTRUM CYFROWE

DOBRA PRAKTYKA

KURSY MOOC I INNE NARZĘDZIA E-LEARNINGU

PRZYKŁADY

Finlandia: kursy MOOC na temat sztucznej inteligencji

- sposób na zapewnienie podstawowej wiedzy szerokiemu gronu obywateli
- zaplanowane w narodowej strategii ds. sztucznej inteligencji – “Finland’s Age of Artificial Intelligence”
- w strategii określa się MOOC jako narzędzie pozwalające szybko tworzyć wysokiej jakości treści szkoleniowe

Austria: modele łączące e-learning z peer learning

- strategia austriacka zakłada wypracowanie nowych modeli uczenia się, które łączą e-learning z modelem wzajemnego uczenia się osób uczestniczących w zajęciach, które odbywają się w ramach jednej szkoły opartej na e-learningu



CENTRUM CYFROWE

DOBRA PRAKTYKA

PODEJŚCIE SYSTEMOWE DO SZKOLEŃ ZAWODOWYCH Z KOMPETENCJI CYFROWYCH

PRZYKŁADY

Francja: program Grande Ecole du Numérique

- ponad 400 kursów z programowania i innych umiejętności potrzebnych w sektorze IT
- państwo certyfikuje kursy, które otrzymują też dofinansowanie – tak aby dla uczących się były one bezpłatne
- 50% przeszkolonych osób powinny stanowić młode osoby bez pracy, 30% kobiety, preferowane są również osoby z obszarów zagrożonych bezrobociem

Wielka Brytania: Apprenticeship Levy

- opłata pobierana od firm wydających ponad 3 miliony GBP na pensje pracowników
- środki są odkładane na specjalne konto, które firma może wydać przez 18 miesięcy w celu sfinansowania programów praktyk lub szkoleń zawodowych; po tym czasie pieniądze otrzymuje państwo, które finansuje szkolenia w mniejszych firmach
- redukcja luki w kompetencjach cyfrowych na rynku pracy



CENTRUM CYFROWE

DOBRA PRAKTYKA

REGIONALNY I LOKALNY WYMIAR PLANOWANIA ROZWOJU KOMPETENCJI CYFROWYCH

PRZYKŁAD

Wielka Brytania: Local Digital Skills Partnerships

- lokalne inicjatywy realizowanych w ramach narodowego Digital Skills Partnership
- partnerstwa służą zapewnieniu współpracy między szkołami, uczelniami, firmami oraz władzami lokalnymi w danym regionie
- ze względu na założenia brytyjskiej strategii i partnerstwa na poziomie narodowym są one oparte na sieciowaniu i współpracy także z innymi strukturami, odpowiedzialnymi np. za działania na poziomie e-integracji
- otrzymują one wsparcie na poziomie narodowym – np. organizacja Good Things Foundation opublikowała Local Digital Partnership Playbook – instrukcję zakładania partnerstw lokalnych



CENTRUM CYFROWE

DOBRA PRAKTYKA

WSPARCIE PRZEDSIĘBIORCÓW W ROZWOJU KOMPETENCJI CYFROWYCH PRACOWNIKÓW

PRZYKŁADY

Holandia: program Slimmer & veilig ondernemen in 1 minuut (Mądrzejsza i bezpieczniejsza przedsiębiorczość w 1 minutę)

- kurs online, który uczy przedsiębiorców z małych i średnich firm tego, jak prowadzić biznes w świecie cyfrowym

program SME Challenge

- subsydiowane pomysły i projekty dotyczące rozwiązywania problemów kompetencyjnych w firmach borykających się z trudnościami w szkoleniu swoich pracowników



CENTRUM CYFROWE

DOBRA PRAKTYKA

DZIAŁANIA NA RZECZ ZRÓŻNICOWANIA PRACOWNIKÓW SEKTORA IT

PRZYKŁAD

Wielka Brytania: Tech Talent Charter

- porozumienie, którego sygnatariusze zobowiązują się do zapewnienia zróżnicowania pracowników poprzez inkluzywne praktyki rekrutacyjne i polityki zatrudnienia
- podpisane przez ponad 100 firm z brytyjskiego sektora IT



CENTRUM CYFROWE

DOBRA PRAKTYKA

KORZYSTANIE ZAPOŚREDNICZONE – MODEL ASSISTED DIGITAL

PRZYKŁAD

Wielka Brytania: model wspierania zapośredniczonego korzystania z internetu dla osób niezdolnych do korzystania z niego samodzielnie

- za pomocą sieci 5000 Online Centers zlokalizowanych m.in. w bibliotekach, ośrodkach kulturalnych i społecznych czy kościołach
- siecią zarządza Good Things Foundation
- grupą docelową (ok. 10 % populacji UK) są przede wszystkim osoby z niskim poziomem wykształcenia i różnymi rodzajami niepełnosprawności
- od 2017 przeszkolono ok. 2 miliona osób
- dzięki prowadzonej ewaluacji wiadomo, że 90% uczestników kontynuuje edukację, a ponad 30% uzyskuje kwalifikację swoich umiejętności



CENTRUM CYFROWE

DOBRA PRAKTYKA

SIEĆ LOKALNYCH LIDERÓW I TRENERÓW KOMPETENCJI CYFROWYCH

PRZYKŁAD

Wielka Brytania

- w ramach programu e-integracji
- osoby gotowe pomagać innym w uzyskiwaniu podstawowych kompetencji cyfrowych
- po pilotażu w 2015–2016 i zrekrutowaniu 1100 uczestników programu fundacja szkoli obecnie 3000 trenerów wolontariuszy
- finansowanie ze środków loterii Big Lottery i oparcie się na partnerstwie pięciu różnych organizacji działających na rzecz e-integracji



CENTRUM CYFROWE

DOBRA PRAKTYKA

POWSZECHNY DOSTĘP DO SZKOLEŃ Z PODSTAWOWYCH KOMPETENCJI CYFROWYCH

PRZYKŁAD

Wielka Brytania

- od 2020 rząd brytyjski zamierza uruchomić system uprawnień pozwalających każdemu dorosłemu, który nie posiada podstawowych kompetencji cyfrowych, odbyć darmowe szkolenie i nabyć odpowiednie umiejętności
- powiązane z opracowaniem nowego standardu kompetencji cyfrowych dla osób dorosłych



CENTRUM CYFROWE

DOBRA PRAKTYKA

SIEĆ INSTYTUCJI PUBLICZNYCH ROZWIJAJĄCYCH KOMPETENCJE CYFROWE

PRZYKŁAD

Wielka Brytania: sieć bibliotek

- wyróżniona w brytyjskiej Digital Strategy jako rozwiązanie mogące zapewnić podstawowe kompetencje cyfrowe w społeczeństwie
- biblioteki są najważniejszym rodzajem instytucji, w których działają Online Centers
- coraz częściej prowadzą działania na rzecz rozwoju bardziej zaawansowanych kompetencji – np. poprzez tworzenie przestrzeni Makerspaces i Fablabs czy prowadzenie zajęć z kodowania



CENTRUM CYFROWE

DOBRA PRAKTYKA

OTWARTOŚĆ ZASOBÓW I USŁUG EDUKACYJNYCH

PRZYKŁAD

Czechy: serwis Metodický portál RVP.CZ

- serwis edukacyjny współtworzony przez nauczycieli, przy wsparciu instytucji publicznych
- oferuje zasoby na wolnej licencji, a kod strony jest otwarty



CENTRUM CYFROWE