

Jak uczyć podstawowych kompetencji cyfrowych?

Monika Schmeichel-Zarzeczna



**Fundusze
Europejskie**
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Co przed nami?

Czym jest wykluczenie cyfrowe?

Projektowanie warsztatów i kursów
podnoszących kompetencje cyfrowe

Inspiracje i dobre praktyki



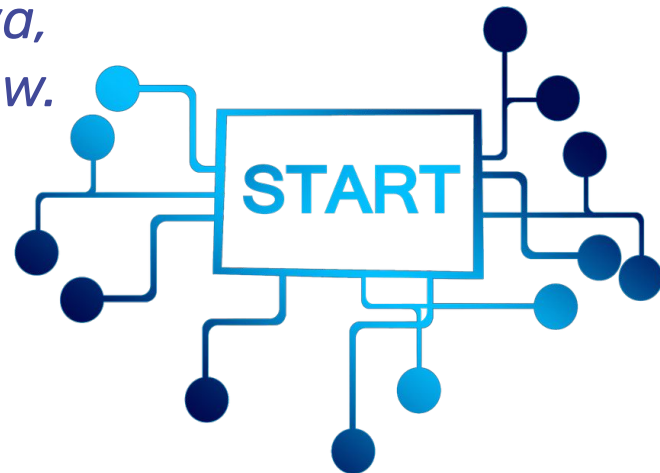
Czy kompetencje cyfrowe Polaków są wysokie?

Opublikowany w 2021 roku
raport DESI plasuje
kompetencje cyfrowe Polaków
na **24 miejscu** spośród 27
krajów.

Tylko **44 proc.** Polaków w wieku
16-74 lata posiada podstawowe
umiejętności cyfrowe

Ogólne umiejętności cyfrowe:

- *umiejętności korzystania z informacji i danych,*
- *umiejętności komunikacji i współpracy,*
- *umiejętności tworzenia treści cyfrowych,*
- *umiejętności z zakresu bezpieczeństwa,*
- *umiejętności rozwiązywania problemów.*



Wykluczenie cyfrowe – definicja

*OECD definiuje wykluczenie cyfrowe jako **zjawisko nierówności społecznych** między poszczególnymi osobami, gospodarstwami domowymi, przedsiębiorstwami oraz regionami w poziomie rozwoju społeczno-gospodarczego, związanego zarówno z dostępem do technologii informacyjno-komunikacyjnych, jak i ich wykorzystaniem we wszystkich sferach aktywności.*

Kto jest najbardziej
zagrożony wykluczeniem
cyfrowym?

Wśród osób, które określamy jako wykluczone cyfrowo największy odsetek stanowią *ludzie starsi*, wśród innych grup społecznych widoczne są również osoby o *niskim poziomie wykształcenia* oraz w *trudnej sytuacji materialnej* (ta ostatnia grupa wzrosła w okresie pandemii COVID-19). Największy problem z dostępem do sieci wciąż jest *na obszarach wiejskich*.

*Jednak kluczowym powodem niekorzystania z internetu jest **wykluczenie motywacyjne**. Związane jest ono przede wszystkim z brakiem wiedzy o tym, jak i do czego można sieć wykorzystać. Kolejnym problemem są **niskie umiejętności w zakresie korzystania z komputera i urządzeń mobilnych**.*

Jak uczyć podstawowych kompetencji cyfrowych?

Co jest dla Ciebie
najtrudniejsze w
prowadzeniu zajęć dla
cyfrowych
debiutantów?



Zanim zaczniesz uczyć, zapoznaj się z badaniami:

- Raport wykluczenie społeczno-cyfrowe w Polsce,
- Raport "Cyfrowi debiutanci - Jak seniorzy korzystają z technologii?
O skutecznych praktykach edukacji cyfrowej,
- Raport DESI 2021 - Indeks gospodarki cyfrowej i społeczeństwa
cyfrowego

SPOŁ
ED

W BIBLIOTECE



Rodzaje spotkań:



WARSZTATY



**KONSULTACJE
INDYWIDUALNE**



POGADANKI

Tematy, które warto poruszać na warsztatach:

- *podstawy obsługi komputera, smartfonu, tabletu,*
- *możliwości i poruszanie się w sieci (spędzanie czasu wolnego, dostęp do informacji),*
- *komunikacja (poczta, komunikatory, media społecznościowe),*
- *załatwianie spraw (e-administracja, zakupy, podróże etc...),*
- *bezpieczeństwo,*
- *kultura, dziedzictwo, twórczość, edukacja.*



Projektujemy warsztaty - od czego zacząć?

Pierwsze spotkanie:

- *dowiedz się co potrafią Twoi uczestnicy,*
- *poznaj motywację do nauki,*
- *poznaj obawy,*
- *poznaj ograniczenia,*
- *zadbaj o integrację uczestników,*



Pierwsze spotkanie:

- *pamiętaj o pokazaniu najbardziej podstawowych rzeczy,*
- *daj przestrzeń do ćwiczeń*
- *tłumacz "krok po kroku"*

**SPOŁ
ED**

W BIBLIOTECIE



Metodologia uczenia dorosłych:

INTRO

(rytuały
początkowe)

MODUŁY
MERYTORYCZNE

(realizacja
WARSZTATU)

ZAKOŃCZENIE

(rytuały końcowe)

Intro:

RUNDA
POCZĄTKOWA

PRZEDSTAWIENIE
TRENERA

OCZEKIWANIA I
OBAWY

WPROWADZENIE

ZASADY GRUPY

PROGRAM I CELE

Intro:

Celem **INTRO** jest zbudowanie **bezpiecznej atmosfery** i zachęcenie uczestników do aktywnego udziału. Przy tej okazji diagnozuje się **oczekiwania** uczestników, sprawdza ich **nastawienie** do udziału w szkoleniu, określa **zasady współpracy**.

Ważne jest, aby zadbać w tej części o to, by uczestnicy mieli okazję się poznać, poczuć się bezpiecznie i aby nabrali pozytywnego nastawienia.

Intro:

Wprowadzenie (ok. 15 min.:)

Powitanie uczestników, przedstawienie się trenera, przedstawienie projektu SpołEd w bibliotece i kwestii organizacyjnych związanych z warsztatami.

Przedstawienie się uczestników w formie krótkiej rundki zapoznawczej.

Prowadzący prosi uczestników o dokończenie zdań wyświetlonych na prezentacji lub zapisanych na flipcharcie.

Mam na imię...

Na co dzień...

Na komputerze potrafię...

Jestem tu dzisiaj ponieważ...

**SPOŁ
ED**

W BIBLIOTECIE



1. Ćwiczenie co mnie motywuje/ co mnie ogranicza (25 min.):

Prowadzący/a łączy uczestników w 3 zespoły. Każdy z zespołów otrzymuje duży arkusz papieru (z flipchartu lub brystol) z zapisanym jednym ze zdań:

- Korzystanie z komputera umożliwi mi...
- Dotychczas nie korzystałam/korzystałem z (lub rzadko korzystałam/korzystałem) komputera ponieważ...
- Największą trudność przy korzystaniu z komputera może mi sprawić...

Grupy mają 5 minut na zapisanie wszystkich rzeczy, które przychodzą im do głowy, po 5 minutach następuje zmiana flipchartów zgodnie z ruchem wskazówek zegara. Uczestnicy mają kolejne 5 min. na dopisanie punktów, które się jeszcze nie pojawiły i następuje kolejna, ostatnia zmiana.

Po zakończeniu ćwiczenia prowadzący umieszcza kartony w widocznym dla wszystkich miejscu. Uczestnicy wspólnie z prowadzącym odczytują punkty, które znalazły się na flipchartach.

Cykl Kolba:

Zadaj zadanie do
zrobienia, lub
zapytaj o
doświadczenia
uczestników z
danego
zagadnienia

DOŚWIADCZENIE

REFLEKSJA

Porozmawiaj z
uczestnikami o
wnioskach z
doświadczenia.
Zadawaj pytania
otwarte (Co się udało?
Co było trudne? Jak
się czuli wykonując
zadanie?)

Zadaj zadanie
wdrożeńowe, tak
aby uczestnicy
mogli wszystko
przećwiczyć.
Porozmawiajcie jak
mogą wykorzystać
zdobytą wiedzę.

WDROŻENIE

TEORIA

Pokaż, jak najprościej
wykonać to zadanie,
zwróć szczególną
uwagę na trudności.
Wytłumacz dlaczego w
taki sposób.

doświadczenie

refleksja

Ćwiczenie: Co z tą przeglądarką? (10 min.)

Prowadzący pyta uczestników czy korzystali już z przeglądarki internetowej. Jeśli tak to dopytuje w jakim celu, co potrafią zrobić.

Następnie pokazuje kolejne elementy na ekranie projektora (lub jednego z komputerów uczestników). Warto omówić:

- gdzie wpisuje się adres www lub szukaną frazę,
- gdzie wyłączamy, minimalizujemy okno,
- jak zapisywać zakładki,
- jak otwierać/zamykać nową kartę,

Po każdej pokazanej czynności prowadzący prosi uczestników o jej powtórzenie.

Prezentacja i testowanie wybranych portali (proponując portali zał. 1) (20 min.):

Po omówieniu podstawowych funkcji prowadzący pokazuje wybrane portale, na które warto zaglądać. Omawia również portale z obszaru e-administracji, pokazując co trzeba zrobić aby założyć na nich konto.

Po prezentacji uczestnicy dostają materiały z wypisanymi stronami, które były prezentowane. Następnie wybierają dwa spośród pokazanych portali i sprawdzają ich zasoby.

teoria

wdrożenie/ praktyka

Zakończenie:

PODSUMOWANIE TREŚCI
MERYTORYCZNYCH

ZAKOŃCZENIE

EWALUACJA

WSPARCIE
WDROŻENIA

(jak nową wiedzę
wykorzystać w
życiu/pracy)

Zakończenie:

Zakończenie (10 min.):

Ewaluacja – uczestnicy biorą kartki i flamastry i zapisują na flipcharcie swoje wrażenia w 3 obszarach.

Co zapamiętałam/zapamiętałem? Co jest dla mnie najtrudniejsze? Z czego od dzisiaj będę korzystać?

Zakończenie szkolenia, przesłanie linków do certyfikatów i zaproszenie na następne spotkanie.

INSPIRACJE/DOBRE PRAKTYKI

Konsultacje indywidualne



W BIBLIOTECIE

- *stałe, określone godziny (zapisy jeśli jest dużo osób),*
- *indywidualne ćwiczenia,*
- *rozwiązywanie problemów,*



INSPIRACJE/DOBRE PRAKTYKI

Scenariusze, platformy, zasoby



W BIBLIOTECE



[strona główna](#) [zasoby](#) [filtruj zasoby](#) [autorki i autorzy](#) [o projekcie](#)

przewodnik
po metodzie

dobre praktyki
spółdzielni otwartej
edukacji

scenariusze
warsztatów

Metoda i katalog dobrych praktyk SpołEd



INSPIRACJE/DOBRE PRAKTYKI

Scenariusze, platformy, zasoby



W BIBLIOTECIE

Learn
My Way

[Start](#)

[Kursy](#)

[Kontakt](#)

[?](#)
[Pomoc](#)

Naucz się korzystać z internetu

Learn My Way oferuje bezpłatne kursy, dzięki którym zdobędziesz nowe umiejętności bezpiecznego i praktycznego korzystania z internetu.

[Przeglądaj wszystkie kursy](#)

[Jak korzystać z Learn My Way](#)

[Napisz do nas](#)



INSPIRACJE/DOBRE PRAKTYKI

Scenariusze, platformy, zasoby



W BIBLIOTECE



CYFROWE UMIEJĘTNOŚCI,
REALNE KORZYŚCI

[STRONA GŁÓWNA](#)

[INFORMACJE DLA GŁUCHYCH](#)

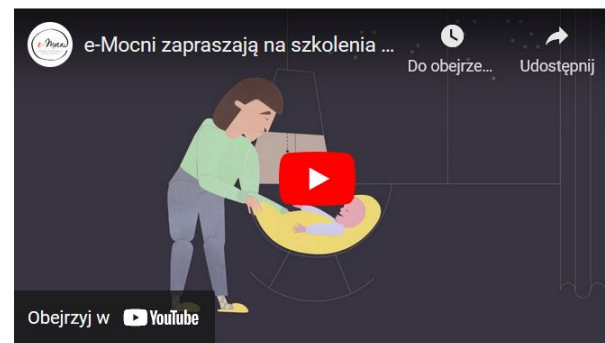
[O PROJEKCIE](#)

**Poprowadź szkolenie w swojej gminie,
korzystając z naszych scenariuszy.**



→ [CHCĘ POPROWADZIĆ SZKOLENIE](#)

**Możesz uczyć się w swoim tempie, wtedy
kiedy masz czas, bez wychodzenia z domu.**



→ [CHCĘ WZIĄĆ UDZIAŁ W SZKOLENIU ON-LINE](#)

INSPIRACJE/DOBRE PRAKTYKI

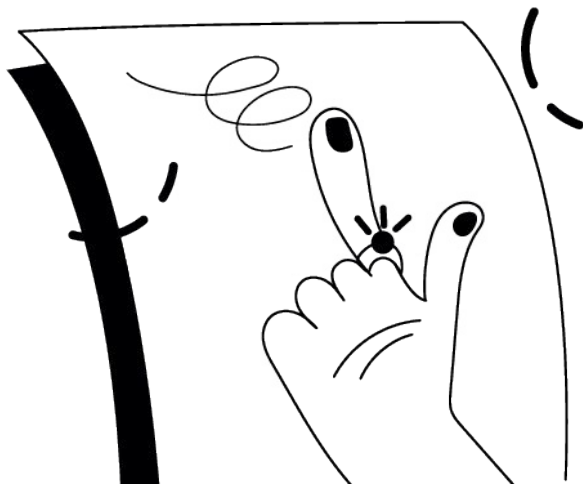
Projekty

**SPOŁ
ED**

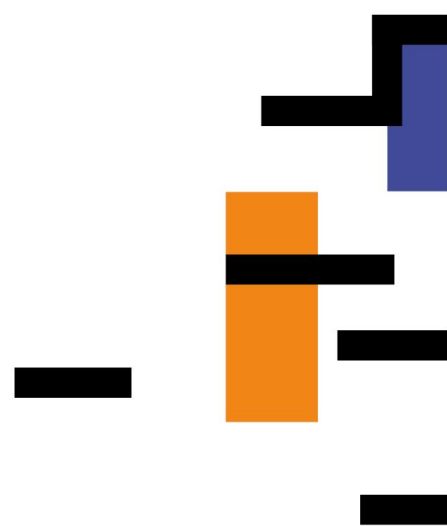
W BIBLIOTECIE



Na koniec projektu, dzielimy się wiedzą!



<https://metoda.spoledkurs.pl/>



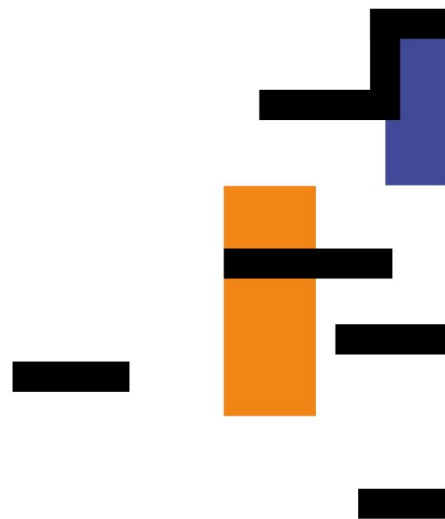
<https://metoda.spoledkurs.pl/>

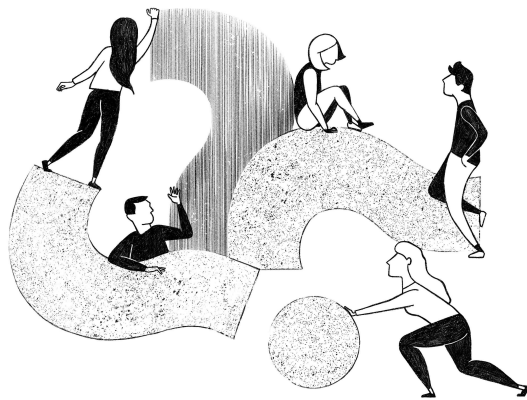
**PRZEWODNIK
PO METODZIE**

**KATALOG
DOBRYCH
PRAKTYK**

**SCENARIUSZE
WARSZTATÓW**

OD 1 WRZEŚNIA!
**KURS ONLINE „OZE
W BIBLIOTECE”**





Dziękuję za uwagę!



**Fundusze
Europejskie**
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Monika Schmeichel-Zarzeczna:
monika.schmeichel@gmail.com
CC-BY 4.0



W BIBLIOTECIE



**CENTRUM
CYFROWE**

Fundacja Centrum Cyfrowe
ul. Chmielna 24/2, 00-020 Warszawa
kontakt@centrumcyfrowe.pl